РКС
Самара

РАБОТАЕМ

ОТЧЁТ КОМПАНИИ

2023

СОДЕРЖАНИЕ

ООО «Самарские коммунальные системы»	4
Блок финансов	6
Правовой блок	8
Блок развития	10
Управление капитального строительства и ремонта	12
Технический отдел	22
Группа ГИС и гидравлики	23
Блок главного инженера	24
Производственно-коммерческая служба	32
Блок директора по качеству	34
Блок материально-технического снабжения	40
Служба охраны труда	42
Сбытовое подразделение	46
Блок экономической безопасности	52
Блок управления персоналом	54
Управление информационных технологий (ИТ)	58
Общественный совет	60
Отдел по связям с общественностью	64

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»

РУКОВОДИТЕЛЬ:

Владимир Бирюков
Главный управляющий директор

Главной задачей **ООО «Самарские коммунальные системы»** является обеспечение жителей Самары и промышленных предприятий питьевой водой, сбор, транспортировка и очистка сточных вод в соответствии с современными экологическими требованиями.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

Коллектив успешно выполнил все производственные задания, и прежде всего связанные с реализацией грандиозной инвестиционной программы: реконструкция Городских очистных канализационных сооружений, завершение строительства и подготовка к запуску двух новых водоводов в пос. Управленческий, о чём жители мечтали несколько десятилетий, начало строительства двух новых водоводов в Куйбышевский район.

Для коллектива **2023 год был «Годом мастерства».** В каждом подразделении сотрудники проанализировали свою работу, нашли точки роста мастерства и работали над повышением своих компетенций. Сотни инженеров и рабочих прошли повышение квалификации и курсы внутреннего обучения. Продолжилась работа по стимулированию рационализаторской деятельности, акцент был сделан не на количестве заявок, а на их качестве, эффективности работы.

Впервые в 2023 году был проведён **съезд нарушителей правил охраны труда и промышленной безопасности —** мероприятие, которое привлекает внимание к проблеме, заставляет задуматься о своей работе, судьбе ближних.

В 2023 году состоялось знаменательное событие — **все желающие жители одного из самых крупных районов города, Красноглинского, были подключены к сетям центрального водоснабжения.** Все водоразборные колонки были ликвидированы. Так реализуется программа «РКС-Самара» **«Вода с улицы — в дом».** Идёт работа по проекту **«Удобства — в дом»,** по ликвидации выгребных ям и подключению домов к сетям водоотведения.

Жители видят и понимают значимость нашей работы, поэтому с каждым годом улучшается платёжная дисциплина и увеличивается число благодарностей в адрес наших сотрудников.
Я горжусь нашей работой и благодарен каждому за его труд.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Главная проблема, которая наметилась ещё в 2022 году и обострилась в 2023, — **нехватка кадров.**

Другая проблема, решить которую мы не можем в одиночку — продолжающийся **«захват» компаниями-однодневками безхозяйных сетей,** получение тарифа наравне с гарантирующей организацией, отсутствие производственных и профилактических программ у этих компаний, что в недалеком будущем приведёт к доведению сетей до неудовлетворительного состояния.

Необходимо срочно пересмотреть и выработать новый, рациональный подход в отношении компаний-транспортировщиков.

Наметился слабый прогресс в решении **вопроса с приёмом ЖБО:** точки слива переданы в наше управление и теперь необходимо разработать проект, найти источники финансирования для доведения этих пунктов приёма до современных требований СанПиН.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Безусловное выполнение **инвестиционных проектов.**
- ✓ Серьёзное продвижение в решении **вопроса приёма ЖБО.**
- ✓ **Подключение к централизованному водоснабжению** всех желающих еще как минимум в двух внутригородских районах.

БЛОК ФИНАНСОВ

Артём Бадьянов

Директор по экономике и финансам

Мария Раева

Заместитель директора по экономике и финансам

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Своевременность и корректность формирования бухгалтерской отчётности.
2. Подготовка пакета документов в рамках тарифной кампании в установленный срок и в соответствии с требованиями законодательства.
3. Направление отчётных форм в органы власти.
4. Размещение статотчётности в системе СБИС.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

«Самарские коммунальные системы» успешно отчитались по всем отчётным формам за 2023 год, прошли проверки надзорных органов в части тарифообразования и налогов, в соответствии с начислениями оплатили налоговые платежи федерального, регионального и местного значения.

Сотрудники финансовой службы Общества перешли на новый программный продукт 1С:Управление Холдингом, который позволяет автоматизировать процесс по формированию корпоративной отчётности, формировать базу тарифных решений за пять лет, моделировать стратегические планы развития Общества в десятилетней перспективе.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Рост затрат на услуги по транспортировке воды и стоков, которые не покрываются тарифными решениями, в связи с этим возросшее пристальное внимание со стороны налоговых органов, увеличение количество проверок.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Завершение перехода на программный продукт **1С:Управление Холдингом.**
- ✓ Подтверждение перед аудиторами **отчётности за 2023 год.**
- ✓ Контроль освоения средств по мероприятиям **производственной программы.**
- ✓ Планомерный переход к тарифной кампании на 2025 год.

ОТЧЁТЫ 2023 ГОДА

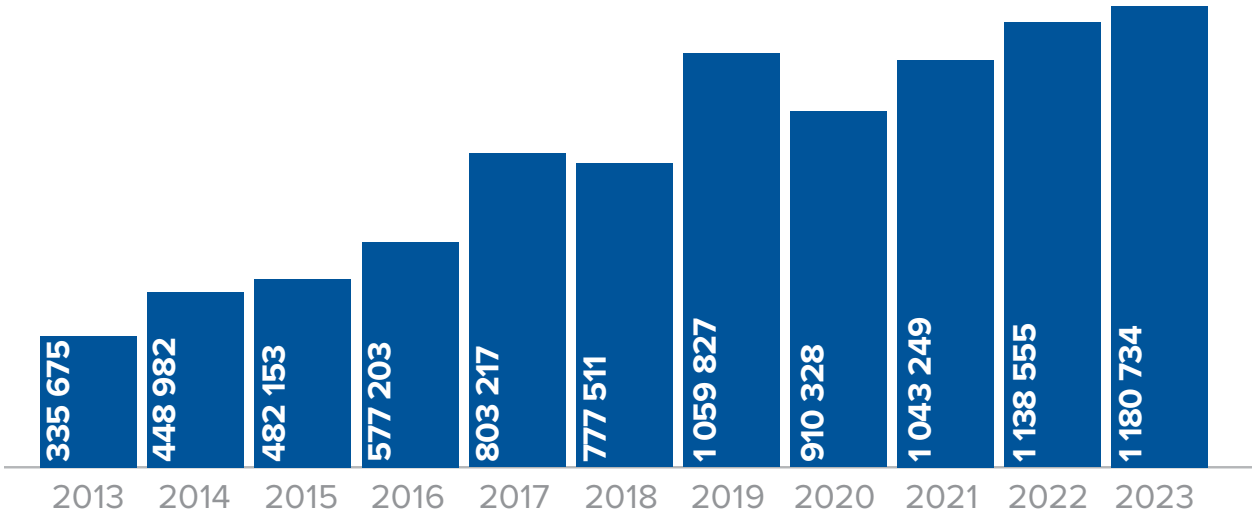
в Департамент ценового и тарифного регулирования — **8**

в Департамент экономического развития, инвестиций и торговли — **6**

в Министерство экономического развития и торговли — **2**

в статотчётность СБИС — **114** форм

Налоги, тыс. рублей



ПРАВОВОЙ БЛОК

Александр Станкевич

Директор по правовым и корпоративным вопросам

Марина Неткачева

Начальник юридического отдела

Сергей Горохов

Заместитель начальника юридического отдела

Юридический отдел «РКС-Самара» осуществляет правовое сопровождение деятельности предприятия, обеспечивает защиту его интересов, контролирует соблюдение законных прав абонентов, а также взыскивает в судебном порядке задолженность за услуги «РКС-Самара».

В 2023 году **в отношении ООО «СКС» было проведено более 900 проверок,** из них **748** прокурорских проверок. При этом государственными органами было вынесено **51** постановление о привлечении к ответственности, из них по **39** делам (две трети) требования прекращены.

В рамках взаимодействия с администрацией г. о. Самара ООО «Самарские коммунальные системы» были проведены **кадастровые работы в отношении более 600 бесхозяйных объектов водоснабжения** и водоотведения с целью дальнейшей государственной регистрации права муниципальной собственности на них и передачи в эксплуатацию в рамках заключенного с нашей организацией концессионного соглашения.

Юридическим отделом подано **956** исков в отношении неплательщиков на сумму

448,59

млн рублей

Сотрудники отдела приняли участие в многочисленных выездных совещаниях совместно с прокурорами и администрациями на предмет размещения малых архитектурных форм — детских площадок, находящихся в зоне подземных инженерных коммуникаций. В адрес председателя Думы г. о. Самара было направлено письмо о необходимости выйти с законодательной инициативой **о запрете размещения детских площадок в санитарно-защитных зонах инженерных сетей** без согласования собственника/владельца инженерных коммуникаций.

Опасные детские площадки

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Продолжить **работу по выносу детских и спортивных площадок из санитарно-защитных зон инженерных сетей.** Планируем, что по предъявленным прокуратурами районов исковым требованиям начнётся демонтаж детских площадок, установленных в нарушение норм действующего законодательства.
- ✓ Проблемной ситуацией в городе остается **плохое обслуживание сетей водоснабжения и водоотведения недобросовестными транзитными организациями,** которые, получая плату (около **336** млн рублей в 2023 году) с «РКС-Самара», не выполняют своих обязательств по содержанию сетей. Производственные программы транспортировщиков являются лишь формальными документами, не исполняющимися на деле. Зачастую, транспортирующие организации даже понятия не имеют о составе и сроках проведения регламентных технических работ, обязательных для проведения транзитной организацией на своих сетях. Вместо того, чтобы направлять значительные денежные средства на перекладку сетей водоснабжения и водоотведения г. о. Самара, ООО «Самарские коммунальные системы» вынуждено их перечислять сомнительным организациям, не осуществляющим реальной финансово-хозяйственной деятельности. Одной из основных целей юридического подразделения в 2024 году — это правовыми методами оказать влияние на данную ситуацию с привлечением проверяющих и контролирующих органов, так как деятельность таких транзитных организаций направлена только на получение выгоды, а не на эксплуатацию сетей и повышение качества обслуживания жителей.

БЛОК РАЗВИТИЯ

Дмитрий Ракицкий

Первый заместитель главного управляющего директора

Елена Борисевич

Начальник отдела инвестиций

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Разработка проектов перспективных и текущих планов ООО «СКС» в области инвестиционной деятельности, в соответствии с тарифами, утверждёнными контролирующими органами, и стратегией развития предприятия.
2. Формирование и корректировка Инвестиционной программы ООО «СКС».
3. Разработка тарифов на подключение объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.
4. Формирование ежегодного бизнес-плана и прогнозов по его реализации в рамках инвестиционной деятельности.
5. Формирование бюджетов и контроль расходов на приобретение основных средств и проведение работ в рамках инвестиционной деятельности.
6. Формирование отчётных форм департаментов г. о. Самара, Минэнерго и ЖКХ СО и ДЦТР СО для подтверждения затрат в ходе реализации инвестиционной деятельности.

В 2023 году инвестиционная деятельность ООО «СКС» осуществлялась в рамках Инвестиционной программы по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения на 2019-2023 годы. В инвестпрограмму вошли как мероприятия Концессионного соглашения от 13.06.2019, так и мероприятия, направленные на повышение экологической эффективности, **источником финансирования которых являются полученные доходы с предприятий от платы за нарушение нормативов** по объёму и (или) составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения (ПДК и НВС).

В 2023 году при плане **3 088,49** млн рублей без НДС выполнение инвестиционной программы составило **3 363,55** млн рублей без НДС — **108,9%,**

в том числе на мероприятия по ПДК и НВС — **162,43** млн рублей без НДС (100,6%) при плановом показателе в **161,53** млн рублей без НДС

Кроме того, были выполнены работы по подключению **74** объектов строительства к централизованным системам водоснабжения и водоотведения. Объём затрат составил **189** млн рублей без НДС.

Администрацией г. о. Самара и Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области 27 декабря 2023 года был подписан Единый акт о реализации Концессионного соглашения за 2022 год.

В 2023 году была утверждена Инвестиционная программа по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения на 2024-2028 годы. Общий объём инвестиций составляет **5 996,04** млн рублей без НДС (Приказ Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области № 230 от 27.10.2023).

Объем инвестиций на 2024-2028 годы составит

5 996,04

млн рублей без НДС

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Реализация мероприятий Инвестиционной программы по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения.
- ✓ В 2024 году планируется освоить **2 135,12** млн рублей без НДС.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА И РЕМОНТА

Игорь Даньчин
Начальник управления

Основной задачей отдела **капитального строительства** является обеспечение планов по строительству, реконструкции и модернизации объектов Общества.

На 2023 год были определены 4 источника финансирования мероприятий, за счёт которых ведутся работы:

1. Собственные средства (внебюджетный источник)
2. Бюджетные средства различных уровней
3. Плата за ПДК и НВС
4. ПЗП — плата за подключения

В 2023 году всего по объектам СКС при плане освоения источников финансирования **4 096 235,58** рублей выполнено на сумму **4 157 281,85** рублей, что составило

101,5%,

в том числе:

- за счёт внебюджетных источников — **98,2%**
- в рамках федеральных программ «Чистая вода» и «Оздоровление Волги» — **100%**
- за счёт платы за ПДК и НВС — **104,4%**
- технологические присоединения — **154, 1%**

Выполнение производственной программы:
капитальные ремонты выполнены на сумму **643 120,3** тыс. рублей — **109,9%** от плана.

ЗНАЧИМЫЕ ОБЪЕКТЫ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ

- Сооружения очистки и обезвоживания осадка промывных вод после фильтров НФС-1
- Модернизация Линдовской насосной станции
- Модернизация НС и очистных сооружений Аэропорт 2
- Модернизация водопроводных сетей по ул. Мусоргского в районе дома №19 до ул. Ново-Садовая, 106
- Строительство участка напорного коллектора в Куйбышевском районе проложено 5800 м
- Комплексная установка 6 комплексов очистки воздуха на КНС-6, 6а, 11, 13, 19

ЗНАЧИМЫЕ РАБОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ:

- Перекладка водовода Д-600 мм по ул. Тухачевского — **751** м (42 981,0 тыс. рублей)
- Перекладка линии водопроводной Д-300 мм по ул. Киевская от пр. Карла Маркса до ул. Тухачевского — **318** м (8 395,1 тыс. рублей)
- Перекладка линии канализационной Д400 мм по ул. Куйбышева, от дома №97 до дома №81 — **178** м (9 221,91 тыс. рублей)
- Капитальный ремонт ГБК — устройство байпасной линии Д-500 мм на пересечении Ракитовского шоссе и ул. Олимпийская Д-500 мм — **229** м (8 013,12 тыс. рублей)
- Перекладка канализационного коллектора Д-800 мм по ул. Старонабережная — **99** м (3 435,43 тыс. рублей)

В 2023 году удалось добиться сокращения времени на устранение технологических отказов и уборку наледи и снижения затрат на восстановление благоустройства за счёт заключённых рамочных договоров с подрядными организациями.

Работа с подрядными организациями: будем продолжать

РЕЗУЛЬТАТЫ В ЦИФРАХ

В 2023 году по инвестиционной программе построено новых сетей:

9,581
км водоснабжения

5,800
км водоотведения

В 2023 году по производственной программе переложено сетей:

9 832
м водоснабжения

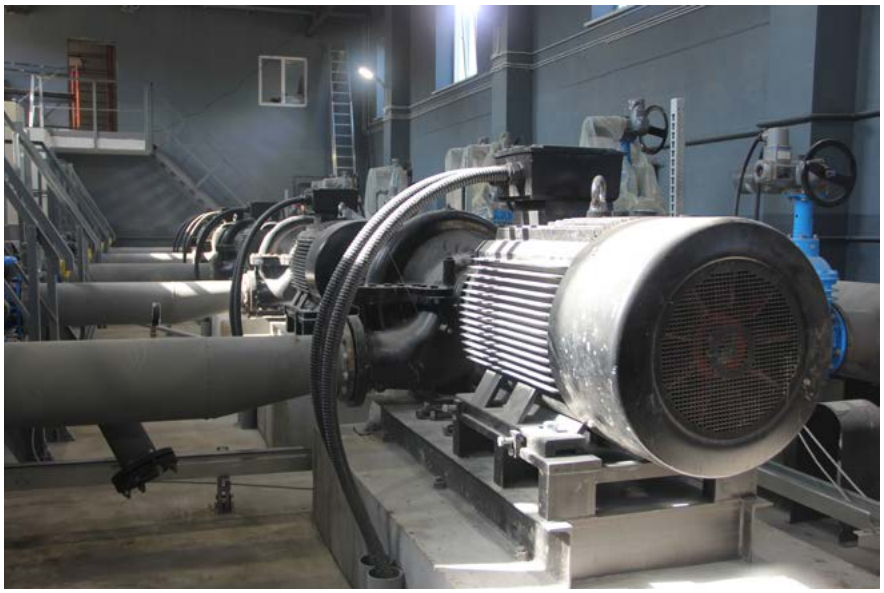
5 613
м водоотведения

Технологические присоединения
За 2023 год подключены к централизованным системам холодного водоснабжения **15** объектов, водоотведения — **8**.

В 2023 году в рамках техприсоединения построено **6,871** км новых сетей

5,004
км водоснабжения

1,867
км водоотведения



Строительство новых и перекладка действующих сетей водоснабжения и водоотведения

ГЛАВНЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

1. Целью мероприятия инвестиционной программы **«Два водовода Д-600 мм от НФС-2 до пос. Управленческий и сооружения на них»** является обеспечение пос. Управленческий чистой питьевой водой. Финансирование осуществляется из инвестпрограммы ООО «Самарские коммунальные системы».

В рамках мероприятия были выполнены следующие работы:

- монтаж водовода диаметром 600 мм протяженностью 12, 5км;
- монтаж 38 водопроводных колодцев и камер;
- строительство насосных станций 2-го и 3-го подъёма НФС-2;
- строительство двух резервуаров чистой воды (РЧВ-1, РЧВ-2);
- строительство здания реагентного хозяйства;
- строительство здания административно-бытового корпуса на территории 3-го подъёма НФС-2;
- строительство трансформаторной подстанции на территории 3-го подъёма НФС-2.

Строительно-монтажные работы по объекту завершены в полном объёме.

Сбылась многолетняя мечта жителей пос. Управленческий.

Строительство новых водоводов велось в нескольких точках

Возведён технологический комплекс из насосных станций, водопроводных линий, резервуаров чистой воды

ГЛАВНЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

2. В рамках нацпроекта «Экология» и федеральной программы «Оздоровление Волги» в 2023 году завершился крупномасштабный проект по **модернизации городских очистных сооружений «Сооружения доочистки. Реконструкция комплекса биологической доочистки сточных вод от биогенных элементов, г. о. Самара, производительностью 640,0 тыс. м³/сутки».**

Выполнение данного мероприятия направлено на снижение содержания загрязняющих веществ до нормативных значений по ряду технологических показателей в сбрасываемых очищенных сточных водах после городских очистных сооружений канализации г. о. Самара до нормативных значений для экологического состояния акватории одной из самых крупных рек России и самой большой реки Европы — Волги.

За весь период строительства (2020-2023) в рамках мероприятия были выполнены следующие работы:

- строительство здания механических решеток I и II очереди;
- строительство здания песковых бункеров I и II очереди;
- реконструкция песколовок №№1-10;
- строительство зданий управления аэротенками №2 и №4;
- реконструкция аэротенков №№4-12;
- реконструкция вторичных отстойников №№1-8;
- строительство здания реагентного хозяйства;
- установлено 6 постов автоматизированного контроля стоков (ПАК).

Самарская область с проектом по реконструкции ГОКС заняла первые строчки рейтинга лучших регионов России по реконструкции очистных сооружений. Выполненные работы признаны самыми масштабными за всю историю реконструкции начиная с даты ввода сооружений в эксплуатацию в 1974 году.

Реконструкция очистных сооружений велась без остановки объекта

Таких масштабных обновлений на ГОКС не было больше 40 лет с момента постройки

ГЛАВНЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

3. Началась реализация проекта **«Строительство двух водоводов диаметром 1000 мм от ул.Клиническая / Горная до НФС-3, в Куйбышевский район»,** в микрорайон «Волгарь», «Южный город» с перспективой проведения мягкой воды в Новокуйбышевск. Общая протяженность трубопроводов 12,2 км. Ввод его в эксплуатацию уже на первом этапе улучшит качество водоснабжения более 115 тысяч жителей, откроет перспективы нового жилищного строительства. Общая стоимость проекта — 2 млрд 562 млн рублей на условиях софинансирования «РКС-Самара», федерального, областного и городского бюджетов.

Два крупных водовода запитают мягкой питьевой водой целый район

Строительство ведётся по обе стороны реки Самары и под дном реки в том числе

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ

Антон Александров
Начальник отдела

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Выдача технических условий на подключение.
2. Заключение договоров о подключении.
3. Согласование проектов.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

Благодаря проведённой работе были **подключены социально значимые для города объекты:**

- Жилой многоквартирный дом со встроенно-пристроенными нежилыми помещениями ул. Г. Димитрова, 74а, секция 1, 2, 3, 4
- Детский сад в границах пр. Кирова, ул. Стара-Загора, ул. Воронежская, Московское шоссе
- Жилой дом со встроенно-пристроенными нежилыми помещениями по ул. Советская / Черемшанская
- Поликлиника на 700 помещений в смену в пос. Волгарь Куйбышевского района

Заключены договоры о подключении (технологическом присоединении) социально значимых объектов: школы в п. Красный Пахарь, дома-интерната по 8-й просеке, поликлиники на ул. Н. Панова, театра для детей по ул. Чернореченская, 15.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Значительный рост корреспонденции в 2023 году по сравнению с 2022 годом более, чем на 25% (на 1000 обращений). Темы обращений: возможность подключения, выдача технических условий на узла учета и подключение к сетям. Также более чем на 20% увеличилось количество обращений по программам «Вода с улицы — в дом» и «Удобства — в дом».

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Содействие в реализации инвестиционных проектов в части технологического присоединения вновь создаваемых объектов к системам водоснабжения и водоотведения с сохранением их устойчивого развития и работоспособности.

ГРУППА ГИС И ГИДРАВЛИКИ

Артём Васьковский

Руководитель группы

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Работа с геоинформационными системами программами для моделирования сетей водоснабжения и водоотведения. Сотрудники группы соединяют разные типы данных об объектах и сетях водоснабжения и водоотведения, чтобы создать единое представление для всех подразделений о реальном положении дел.
2. Проведение гидравлических расчётов.
3. Зонирование сетей водоснабжения с целью определения и улучшения качества водоснабжения.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

Разработан и внедрён механизм учёта повреждений на сетях водоснабжения с привязкой не только к инвентарному номеру, но и конкретному участку водопроводной сети. Кроме того, теперь все зафиксированные повреждения визуально отображаются на электронной схеме сетей подачи и распределения воды.

Данная работа позволяет повысить:

- качество анализа возникших повреждений (по материалам трубопроводов, их диаметру, гидравлическим зонам, характеру повреждений и т. п.);
- точность определения наиболее аварийных участков;
- эффективность планирования перекладок.

По окончании 2023 года группой ГИС и гидравлики произведён анализ информации о повреждениях на сетях водоснабжения, которая вносилась в электронную схему системы подачи и распределения воды с использованием нового механизма привязки данных к отдельным участкам сети. На основании выполненной работы проведён анализ и определены участки с наибольшим числом повреждений за год. Соответствующая информация передана производственно-техническое подразделениям для планирования работ по перекладкам.

В конце 2023 года аналогичный механизм фиксации повреждений в электронной схеме (с привязкой к определенным участкам) создан для сетей водоотведения. Проведено обучение сотрудников и с начала 2024 года начата работа по данному направлению.

БЛОК ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА

Игорь Давыдов

Главный инженер

Евгений Шаров

Начальник производственно-технического управления

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Осуществление организационного и технического руководства, контроля за эксплуатацией, ремонтом и обеспечением работоспособности, исправности технического состояния водозаборных сооружений, очистных сооружений, всего комплекса системы подачи и распределения воды потребителям, отведения сточных вод в заданном режиме.
2. Организация работ по разработке технических мероприятий, регламентов в целях реализации технической политики предприятия, а также минимизации затрат на производство услуг надлежащего качества и поддержания основных фондов в технически исправном состоянии.

Всего ООО «Самарские коммунальные системы» обслуживает:

- **7** головных сооружений, подготавливающих питьевую воду;
- Городские очистные канализационные сооружения;
- **194** насосные станции подкачки;
- **41** канализационную насосную станцию;
- **1 748** км сетей водоснабжения;
- **1 314** км сетей водоотведения;
- **72 470** коммуникационных колодцев;
- **28 319** единиц запорной арматуры.

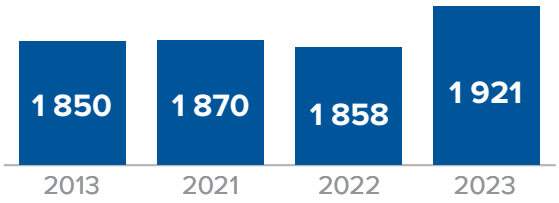
С целью стабильной работы головных сооружений в 2023 году выполнен ремонт **428** насосных агрегатов.

За 2023 год выполнена промывка и дезинфекция резервуаров чистой воды суммарным объёмом **168,6** тыс. м^3. Если перевести указанные единицы измерения объёма в площадь, то её можно сравнить с площадью 24 футбольных полей, вымытых и продезинфицированных нашими сотрудниками.

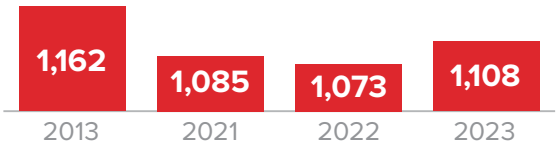
Сети водоснабжения, находящиеся в зоне ответственности «РКС-Самара», характеризуются высокими показателями износа (90%), что приводит к большому количеству технологических отказов.

АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

Количество отказов

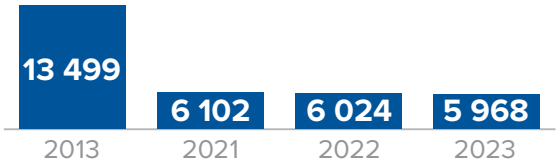


Число отказов на км сетей

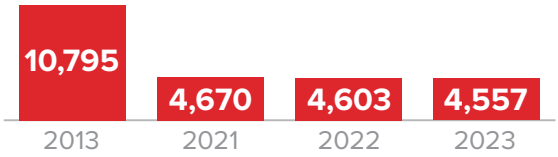


АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДООТВЕДЕНИЯ

Количество засоров и повреждений



Число засоров и повреждений на км сетей



На статистику аварийности влияют несколько факторов:

- Продолжающееся старение сетей, повышение уровня их износа.
- Приём на баланс предприятия бесхозяйных сетей, которые находятся в более аварийным состоянии.
- Большое число работ, проводимых на смежных коммуникациях (на дорогах, строительство метрополитена), которые влияют на устойчивость работы системы водоснабжения и водоотведения.

С целью минимизации времени на устранение техотказов нами предпринят комплекс мер:

- Обеды линейных бригад выполняются непосредственно на месте производства работ.
- Постоянное обновление автопарка, в 2023 году вышли на работу 3 новых илососных машины и 2 машины для гидравлической чистки канализационных сетей.
- Заблаговременный вызов представителей сторонних коммуникаций
- Использование передовых методов работы — горизонтально-наклонное бурение (ГНБ), что позволяет выполнять перекладки труб с минимальным неудобством для жителей и снизить стоимость работ по благоустройству. В 2023 году в работу запущена третья специализированная установка для выполнения работ методом ГНБ.

Автопарк регулярно обновляется: техника должна быть всегда готова к работе

ТРУБА — НЕ МЕСТО ДЛЯ МУСОРА!

Отдельное внимание необходимо уделить системе водоотведения в г. о. Самара. Подавляющее большинство засоров происходит по вине жителей, грубо нарушающих правила пользования системой канализации: путают канализацию с мусорной корзиной, пытаются смыть всё вплоть до стройматериалов, старых игрушек, тряпок и т. п. Это не только увеличивает количество засоров, но и усложняет их устранение, значительно увеличивая объёмы подтопления подвальных помещения тех же многоквартирных жилых домов, в которых проживают недобросовестные потребители коммунального ресурса.

К сожалению, сети водоотведения также характеризуются высокой степенью износа (почти 90%), особое беспокойство вызывают коллекторы большого диаметра. В 2023 году зафиксировано несколько повреждений главного Безымянского коллектора, в том числе впервые за историю водоотведения г. о. Самара потребовался ремонта коллектора диаметром 2,5 метра. Стоит отметить, что остановить сточные воды нельзя и все работы выполняются без отключения потребителей от коммунального ресурса.

Акция «Деревянный туалет» — развлекая, обучаем, как пользоваться канализацией

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

1. Проблема приёма ЖБО.

Совместно с департаментом городского хозяйства и экологии и департаментом управления имуществом принято решение о передаче в ООО «Самарские коммунальные системы» двух станций слива жидких бытовых отходов, расположенных по адресам: ул. Береговая, д. 8 и пос. Мехзавод, д. б/н. (Кировский и Красноглинский районы). В качестве временной меры по приёму ЖБО было оборудовано место, предназначенное для приёма ЖБО, расположенное в Куйбышевском внутригородском районе на пересечении ул. Реактивная и Снежная.

Отсутствие источников финансирования для строительства новых станций слива (приёма) ЖБО в Куйбышевском, Железнодорожном и Советском внутригородских районах г. Самара, а также реконструкции уже существующих. Без реконструкции имеющиеся станции по действующему законодательству эксплуатировать нельзя.

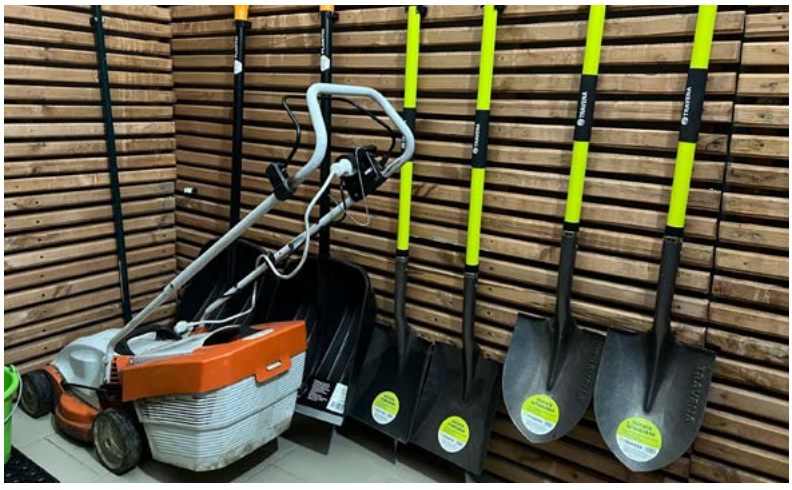
Определение источника финансирования для нормализации проблемы со сливом ЖБО, организация временной точки слива на территории КНС-2 в Куйбышевском внутригородском районе г. Самара.

2. Борьба с кражей крышек коммуникационных люков и установка защитных устройств.

Кража крышек коммуникационных люков создает угрозу жизни и здоровью жителей города, животным, приводит к повреждению технических средств. Решить проблему воровства силами одного предприятия невозможно, но мы нашли решение, позволяющее минимизировать потенциальную опасность. Наши сотрудники разработали, изготавливают и устанавливают специальные защитные устройства. Это металлический щит с распорками, который помещается под крышку и закрепляется в горловине колодца. Если в открытый колодец всё же попадает человек или животное, щит не даёт им провалиться вниз, на глубину.

За год установлено **400** защитных устройств в колодцы

Разработано техническое задание на закупку новых коммуникационных люков в комплекте с защитным устройством



Так теперь выглядит КНС №19

3. Благоустройство.

В 2023 году мы изменили подход в работе с подрядными организациями по заделке временных вскрытий, что значительно снизило количество повторных вскрытый при переходе с временной схемы на постоянную. В чём заключается изменение?

На постоянной основе начали заливать литым асфальтом вскрытия, прилегающие к коммуникационным колодцам, что позволило значительно снизить площадь вскрытий.

В 2024 году планируется оформить усыновленные территории новыми арт-фигурами и благоустроить новую территорию на ул. Чапаевская около бывшей водонапорной башни.

4. Деятельность организаций-транспортировщиков.

С каждым годом обостряется проблема «транспортировщиков», когда компании, не имеющие соответствующего штата, опыта, оснащения забирают себе водопроводные и канализационные сети (у застройщиков, частных лиц, бывших промышленных предприятий), получают тариф на транспортировку, и не проводят никакой работы, что неминуемо приведёт к стремительному ухудшению технического состояния сетей, увеличению числа отказов и невозможности их эксплуатации. Это проблема будущего, которую можно и нужно решить сейчас совместными усилиями.

В настоящий момент ситуация осложняется тем, что у транспортировщиков отсутствует дежурная служба, у администраций внутригородских районов, департаментов, прокуратуры, УК отсутствует информация о собственниках участков сетей водоснабжения и водоотведения. Все вопросы и требования о проведении работ и устранении аварийных ситуаций поступают в «РКС-Самара».

5. Создание исправительного центра на базе «РКС-Самара».

Один из вынужденных признанных способов восполнения дефицита рабочего персонала — привлечение к работе лиц, отбывающих наказание. В 2023 году заключено соглашение о намерениях между УФСИН и «РКС-Самара» о создании участка исправительного центра на базе по адресу: ул. А. Матросова, д. 153Г с целью дальнейшего привлечения осуждённых к работам на объектах водоснабжения и водоотведения предприятия.
На 80% выполнен капитальный ремонт внутренних и внешних помещений базы с целью доведения её до требований, предъявляемых к исправительным центрам. Для завершения работ необходимо вывести здание по адресу: ул. А. Матросова, д. 153Г из состава концессионного соглашения с целью дальнейшей передачи базы в УФСИН.

6. Переход большого количества МКД на закрытую схему водоснабжения без согласования с «РКС-Самара».

После перехода увеличивается нагрузка на сети конкретного дома, улицы, микрорайона и у жителей наблюдается понижение давления в часы максимального разбора. Простым повышением давления мы увеличим аварийность на линейно-протяжённых объектах «РКС-Самара» и во внутридомовых сетях. Для упорядочения работы по данному направлению необходимо внести изменения в схему горячего водоснабжения и запланировать выполнение работ по переходу на закрытую схему горячего водоснабжения с учётом технических условий от ПАО «Т-Плюс» и «РКС-Самара».

ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» — РЕКОРДСМЕН!

Благодаря своей активности сотрудники «РКС-Самара» установили рекорд, который официально занесен в Книгу рекордов России — **«Наибольшее количество одобренных рационализаторских предложений на одном предприятии за 1 год в России». Комиссия, подтвердившая рекорд, зафиксировала, что за год было одобрено к реализации 330 заявок!**

ПОДАНО ИНИЦИАТИВНЫХ ЗАЯВОК	ОДОБРЕНО КОМИССИЕЙ	ПЛАНИРУЕМЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ, МЛН РУБЛЕЙ
2222	407	75,7

Земляные работы на сетях: всегда на виду

Плановые и аварийные ремонты на трубах холодного водоснабжения и канализации

ПРОИЗВОДСТВЕННО-КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Антон Маршалов
Руководитель службы

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Оказание юридическим и частным лицам услуг по выполнению работ на сетях водоснабжения и водоотведения.
2. Координация и организация работ по проектам **«Вода с улицы — в дом»** и **«Удобства с улицы — в дом».**

В 2023 году состоялось важное событие: в Красноглинском районе Самары все желающие были подключены к системе централизованного водоснабжения, все уличные водоразборные колонки ликвидированы. Это стало возможным благодаря действию программы **«Вода с улицы — в дом»,** инициированной «РКС-Самара», поддержке программы Губернатором и активной работе районной администрации. За всё действие программы к централизованной системе холодного водоснабжения в городе подключено 2 326 частных домовладений и МКД, жители которых ранее пользовались ВРК.

Благодаря программе, также удалось решить вопрос водоснабжения домов на ул. Финская, Аэрофлотская, Возрождения, пер. Бессарабский и др. Для строительства уличной линии по ул. Красносельская удалось привлечь региональные денежные средства — строительно-монтажные работы были выполнены в рамках Губернаторской программы «СОдействие».

Параллельно с программой «Вода с улицы — в дом» ООО «Самарские коммунальные системы» реализует программу **«Удобства с улицы — в дом».** Программа направлена на ликвидацию уличных туалетов и выгребных ям на территории г. о. Самара, что позволит улучшить экологическую ситуацию в городе, создаст более комфортные условия проживания. На данный момент **2 087** домовладений не имеют

ВНУТРИГОРОДСКОЙ РАЙОН Г. О. САМАРА	КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ ВРК, ШТ. (НА 01.01.2024)
ОКТЯБРЬСКИЙ	30
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ	48
ЛЕНИНСКИЙ	51
САМАРСКИЙ	10
КУЙБЫШЕВСКИЙ	52
ПРОМЫШЛЕННЫЙ	3
СОВЕТСКИЙ	31
КИРОВСКИЙ	61
ВСЕГО	286

централизованного водоотведения. За время действия программы поступило **452** заявления от жителей на подключение к системе канализации.

Многие администрации внутригородских районов оказывают серьёзную помощь реализации программ. Исключение составляет руководство Кировского района, здесь не только нет помощи, но и идёт активное противодействие.

В 2024 году планируется подключить всех абонентов и демонтировать в Промышленном и Самарском внутригородских районах все ВРК. Перейти к активной работе в Советском и Октябрьском внутригородских районах. Ликвидировать (сделать ненужными) 5 уличных (дворовых) туалетов на территории Самарского и Ленинского районов.

Водоразборные колонки должны остаться в прошлом. Будущее — это когда вода есть в каждом доме.

БЛОК ДИРЕКТОРА ПО КАЧЕСТВУ

Юлия Егорова

Директор по качеству

УПРАВЛЕНИЕ ГЛАВНОГО ТЕХНОЛОГА, ИСПЫТАТЕЛЬНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ (ИЦКВ, ИХБЛСВ)

Лариса Таловыря

Главный технолог

Ольга Нездойминога

Начальник центра контроля качества природной и питьевой воды

Наталья Якимова

Начальник химико-бактериологической лаборатории сточных вод

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Обеспечение потребителей питьевой водой надлежащего качества, удовлетворяющей требованиям СанПиН 2.1.3684-21 и СанПиН 1.2.3685-21.
2. Контроль качества питьевой воды на водопроводных сетях и сооружениях на них.
3. Обеспечение качества отводимых городских сточных вод с Городских очистных канализационных сооружениях (ГОКС), соответствующих нормативным требованиям на сбросе в водный объект.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

В связи с истечением срока действия в 2023 году разработана, утверждена и согласована с Управлением Роспотребнадзора по Самарской области **программа производственного контроля качества воды** на головных сооружениях и распределительной сети водопровода на 2024-2028 годы.

Проведена проверка ГУ МВД России по Самарской области в отношении Общества (ИЦКВ, ИХБЛСВ) осуществляющих деятельность, связанную **с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ.** Нарушений требований не выявлено. К прекурсорам относятся серная, соляная кислоты и другие вещества, которые применяются для проведения лабораторных исследований по контролю качества природной, питьевой и сточной вод.

Успешно пройдена проверка Управлением Роспотребнадзора по Самарской области по подтверждению соответствия лабораторий (ИЦКВ, ИХБЛСВ) лицензионным требованиям по работе

с возбудителями инфекционных заболеваний лабораторий общества. Принято решение о соответствии лицензиата лицензионным требованиям.

Технологи «Самарских коммунальных систем» приняли участие в 80-й Всероссийской научно-технической конференции **«Традиции и инновации в строительстве и архитектуре»** со статьей «Обеспечение качества реагентной обработки природной воды из поверхностного источника водоснабжения. Повышение надёжности функционирования станций подготовки питьевой воды в рамках санкционной политики стран производителей реагентов».

Проведена процедура **подтверждения компетентности испытательной химико-бактериологической лаборатории сточных вод.**

В рамках реализации мероприятия «Модернизация аппаратной базы для обеспечения технологического процесса очистки сточных вод на ГОКС» было **приобретено новое испытательное оборудование.**

В рамках реконструкции городских очистных канализационных сооружений для снижения фосфатов внедряется **новая технология — реагентная обработка сточных вод.** В 2023 году проведён цикл лабораторных испытаний, начаты опытно-промышленные испытания обработки сточной воды сульфатом алюминия. Пробы для испытаний отбираются в новых аэротенках, оборудованных зонами нитри-денитрификации, ведётся усиленный контроль качества очистки сточных вод, разработан график лабораторного контроля в период пуско-наладочных работ.

В 2023 году было проведено анализов питьевой воды на всех этапах очистки:

158 240
на физико-химические показатели

64 497
на микробиологические показатели

В 2023 году было отобрано

32 855
проб сточной воды

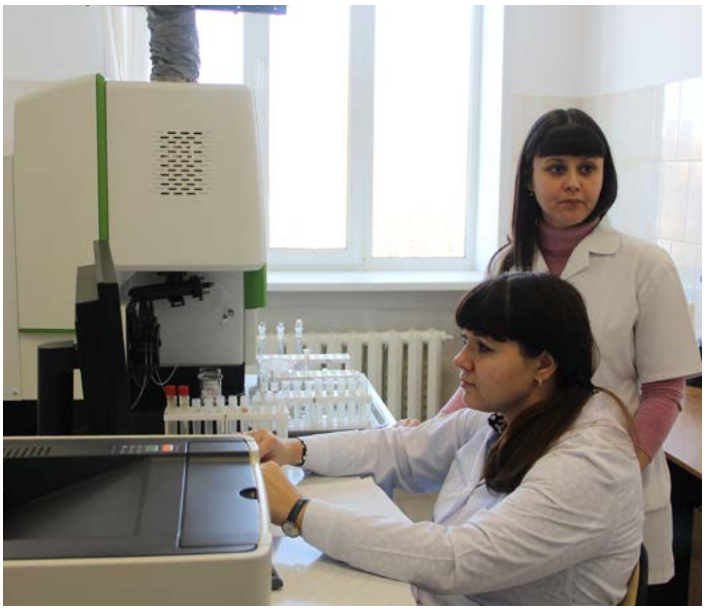
На всех этапах очистки проведено

78 175
исследований

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Реализация комплекса мероприятий по обеспечению пос. Управленческий водой питьевого качества, удовлетворяющей требованиям СанПиН при переводе с подземного источника водоснабжения на поверхностный.
- ✓ Отработка технологических процессов после реконструкции ГОКС для выполнения нормативных требований в соответствии с КЭР.

Директор по качеству «РКС-Самара» Юлия Егорова получила почётное звание «Заслуженный эколог Самарской области»



«РКС-Самара» первыми в контуре РКС получили Комплексное экологическое разрешение (КЭР) для работы очистных сооружений. А также технологи и экологи предприятия провели для коллег из регионов обучающий семинар, как правильно оформить и получить КЭР.

ОТДЕЛ ЭКОЛОГИИ

Елена Деханова
Начальник отдела

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Сотрудники отдела экологии обеспечивают производственный экологический контроль работы эксплуатируемых объектов, разработку проектной и оформление лицензионной, разрешительной документации для установления нормативов допустимого воздействия на окружающую среду, осуществления природопользования. Без указанных документов работа предприятия и выполнение основных видов деятельности невозможны.

В 2023 СКС **получен целый ряд новых разрешительных документов** на перспективные периоды.

1. Решение о предоставлении водного объекта в пользование, необходимое для проведения работ в акватории р. Самара по объекту «Строительство двух водоводов Д-1000 мм от водоводов ПОК в районе ул. Клиническая / ул. Горная г. о. Самара до НФС-3».

2. Комплексное экологическое разрешение (КЭР) для ГОКС. Данным документом установлены основные нормативы воздействия на окружающую среду (выбросы в атмосферный воздух, сброс в водный объект, нормативы образования и лимиты на размещение отходов). КЭР получено нашим предприятием в числе первых в Самарской области. Разработка документации для получения данного документа велась несколько лет.

3. Решение о предоставлении водного объекта в пользование, необходимое для осуществления деятельности по сбросу очищенных и обеззараженных на ГОКС сточных вод в Саратовское водохранилище (срок действия — по 27.09.2033).

4. Оформлен договор водопользования с целью забора водных ресурсов из Саратовского водохранилища водозаборами НФС-1 и НФС-2 (для обеспечения питьевого, хозяйственно-бытового водоснабжения населения, производственного водоснабжения и передачи воды абонентам) на период по 2043 г.

На базе ГОКС совместно с коллегами был проведён мастер-класс по оформлению КЭР, в котором приняли участие экологи и технологи практически всех управляемых РКС. СКС — первая организация в контуре РКС, которая на момент проведения мероприятия разработала требуемый пакет документов и подала заявку на КЭР. Наши наработки теперь успешно используют представители других организаций.

Кроме того, в рамках реализации мероприятий по искусственному воспроизводству водных биологических ресурсов, требуемых в связи с проведением на водном объекте работ, в июле и октябре 2023 обеспечен выпуск в водоём молоди стерляди в количестве 53 826 шт. и толстолобика в количестве 243 957 шт.

Выпуск в водоём молоди стерляди и толстолобика

Получению перечисленных выше новых разрешительных документов предшествовала серьёзная, кропотливая работа, которая проводилась в период реконструкции сооружений, меняющихся законодательных требований.

Получение положительного результата стало возможным благодаря командной работе грамотных и ответственных специалистов: экологов, технологов, сотрудников, обеспечивающих лабораторный и метрологический контроль, эксплуатацию ГОКС, НФС и строительство сооружений, планирование производственной, инвестиционной и проектной деятельности, а также подрядных организаций.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Обеспечение выполнения установленных новыми разрешительными документами нормативов.
- ✓ Обеспечение производственного экологического контроля.

БЛОК МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ

Игорь Тексин
Директор по закупкам и логистике

Рустем Аблякимов
Начальник управления материально-технического снабжения

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Осуществление закупок химических реагентов, оборудования, материалов, услуг и работ, необходимых для осуществления деятельности предприятия.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

- Проведено **396** конкурсных процедур на электронной торговой площадке, в 2022 году — 358.
- Количество конкурентных процедур, участниками которых могли быть только субъекты малого и среднего бизнеса, составило **23%.**
- Экономия от начальной максимальной цены по результатам проведённых конкурентных процедур составила **17,13%,** в 2022 году — 15,42%.
- Закупка в рамках проведённых конкурентных закупок составила **90,69%** от общего объёма.
- Закупка товаров российского производства составила **95%** от общего объёма.
- Закупка у региональных поставщиков составила **23%.**

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

- Невысокая активность поставщиков по участию в проводимых конкурсных процедурах, что требовало от нас более активных действий по привлечению и поиску новых поставщиков.
- Невыполнение поставщиками взятых обязательств по качеству поставляемого товара и срокам поставки. Наиболее яркими были случаи по поставкам спецодежды и муфтовым соединениям. Претензий выставлено более чем на **1,5** млн рублей.
- Неукомплектованность штата сотрудников — вакансии кладовщиков не заполняются по 6, а в некоторых подразделениях — по 10 месяцев.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Активная работа с потенциальными участниками рынка по привлечению к проводимым конкурсным процедурам с целью обеспечения уровня конкуренции не ниже **2,55** (в 2023 году — 2,55).
- ✓ Увеличение доли электронного документооборота при проведении поставок материалов и оборудования.
- ✓ Укомплектование штата кладовщиков.

Проверка новых труб на выгрузке

СЛУЖБА ОХРАНЫ ТРУДА

Владимир Некрасов
Руководитель службы

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Разработка, организация и выполнение мероприятий, нормативных правовых актов по охране труда, пожарной и промышленной безопасности, профилактической работы по предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний.
2. Работы по улучшению условий труда.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2023 ГОДА

В 2023 году на предприятии не допущено грубых нарушений требований охраны труда, нечастных случаев, микротравм, связанных с производством не зарезервировано.

Тем не менее, проверки выполнения обязательных требований и правил проводятся регулярно. По результатам проведённых проверок готовятся презентации с демонстрацией выявленных нарушений, для устранения выявленных нарушений издаются приказы, разрабатываются мероприятия, проводятся ежемесячные совещания.

Помимо обязательных мероприятий по охране труда ведётся постоянная работа по разработке дополнительных, неординарных методов привлечения внимания к вопросам безопасного труда. Например, в 2023 году проводились **мастер-классы** по проведению земляных работ и работы в колодцах, применению СИЗ при работе на высоте, правилам строповки грузов и другие, отработаны навыки применения первичных средств пожаротушения.

Впервые проведён **«Слет нарушителей».** На мероприятие пригласили всех нарушителей, выявленных в текущем году, их руководителей, уполномоченных по охране труда. Жребий определил тех, кто вышел и рассказал всем собравшимся о том, что он нарушил, почему, какие выводы сделал, а руководители делились с остальными своими проблемами и наработками, что они предпринимают, чтобы исключить случаи нарушений. «Папа, не нарушай, мы тебя любим и ждём дома» — с такими словами обратились к собравшимся с экрана дети одного из сотрудников.

В 2023 году проведён десятый, юбилейный, **конкурс «Самый безопасный объект».** В конкурсе принимало участие 20 объектов структурных подразделений. Конкурсная комиссия определила победителей юбилейного сезона по нескольким номинациям: «Самый безопасный объект 2023 года», «Улучшение года», «Личный вклад», «Самый безопасный руководитель 2023 года», «Безопасный руководитель десятилетия».

С помощью этих мероприятий сотрудники службы охраны труда пытаются изменить мировоззрение и отношение работников к безопасности.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Продолжает проявляться формальный подход некоторых сотрудников Общества к соблюдению требований безопасности.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Организовать **электронную площадку для аттестации в области промышленной безопасности** руководителей и специалистов в комиссии Общества через единый портал тестирования.
- ✓ Продолжить проведение **неформальных мероприятий по мотивации сотрудников к соблюдению требований безопасности** («Слёт нарушителей», конкурсы «Самый безопасный объект», «Лучший работник по проведению инструктажа», «Лучший стропальщик»).

Охрана труда не должна быть формальной. Безопасная работа — в приоритете.

ШТАБ ГОЧС

Юрий Звонников
Руководитель

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Координирует деятельность подразделений Общества по вопросам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций и мобилизационной подготовки.

В 2023 году задачи по организации деятельности подразделений Общества по вопросам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций и мобилизационной подготовки выполнены в полном объеме.

Так, с целью обучения личного состава действиям по ликвидации аварийных ситуаций при возникновении ЧС или ГО и совершенствования навыков руководящего состава, органов управления ГО и ЧС, а также командиров формирований при проведении аварийно-спасательных и других неотложных работ на всех потенциально-опасных объектах Общества было проведено 4 командно-штабных учения, направленных на ликвидацию ЧС после применения беспилотных воздушных средств. Также поведена одна штабная тренировка по гражданской обороне МЧС России по Самарской области с привлечением сил и средств Общества. Действия сотрудников оценены положительно.

В целях совершенствования учебно-материальной базы по ГОЧС в 2023 году была продолжена работа по реконструкции многофункционального кабинета на НФС-1, в соответствии со стандартом и поддержание в постоянной готовности объектов ГО Общества (защитные сооружения).

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Реконструкция многофункционального кабинета АТЦ.
- ✓ Реконструкция укрытия ГОКС.

Хорошо, если не пригодятся: регулярно отрабатываем действия при ЧС

СБЫТОВОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Елена Боева

Директор по сбытовой деятельности

Евгения Порецковская

Заместитель директора

Надежда Самарина

Начальник управления по работе с физическими лицами

Управление сбыта — первая линия взаимодействия с клиентами, а от первого впечатления зависит много, например, мотивация клиента своевременно платить за воду. **Повышение качества обслуживания и собираемости денежных средств за предоставленные услуги — наши приоритетные задачи.**

Общая собираемость оплаты за услуги «РКС-Самара» в 2023 году составила **99,1%.**

2023 год прошёл не просто под девизом **Года мастерства,** а запомнится достижением поставленных целей, проведением ярких мероприятий — конкурсов профессионального мастерства.

За 2023 год мы стали гораздо ближе к абонентам с помощью новых, в том числе интерактивных, сервисов взаимодействия.

В 2024 году мы продолжим курс на развитие цифровизации и улучшение качества обслуживания. Основной задачей для Сбытового подразделения является внедрение биллинга, который позволит дополнительно автоматизировать операции, высвободив время сотрудников на удовлетворение потребностей абонентов, сокращение сроков подготовки ответов на запросы.

Кроме того, мы в 2024 году планируем два важных проекта:

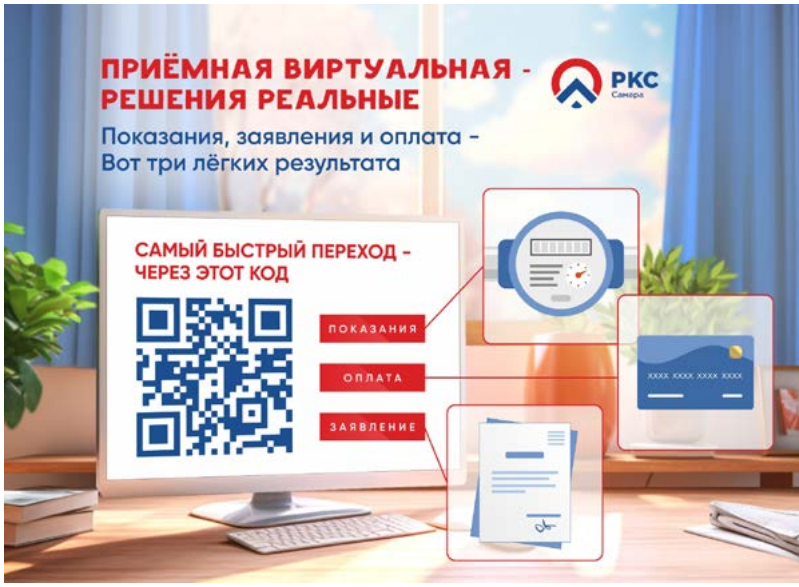
1. Контроль и предотвращение поступления ливневых стоков в систему канализации, так как незаконный сброс поверхностных стоков без предварительной очистки приводит к засорению и разрушению системы и росту неучтённого притока.
2. Контроль за деятельностью организаций пищевой промышленности, которая ведётся в МКД без наличия отдельного выпуска в систему водоотведения и без локальных очистных сооружений (жироуловителей). Такая деятельность приводит к частым засорам канализационных выпусков из жилых домов, что вызывает жалобы жителей.

На 31.12.2023 на обслуживании «РКС-Самара» находятся около **540** тыс. бытовых абонентов (физических лиц) и около **12** тыс. юридических лиц.

Удовлетворённость наших клиентов качеством обслуживания находится на уровне

94,6% по бытовым абонентам и **92,3%** по юридическим лицам

Весь спектр получения услуг доступен при сканировании QR-кода, который направляет клиента в **виртуальную приёмную.**



В самом начале 2023 года открылся новый круглосуточный сервис **«Елена СКС»** в Telegram, с помощью которого можно:

- передать показания;
- отследить историю показаний и платежей;
- оставить обращение без очного посещения центра обслуживания клиентов.

Достаточно набрать в поисковике Telegram: **Елена СКС** и следовать инструкциям.

В 2023 году сотрудники сбыта в духе времени выпустили **серию обучающих роликов** для клиентов: как передать показания с помощью робота, как пользоваться виртуальной приёмной и т. д. Посмотреть ролики можно, отсканировав QR-код.

В 2023 году проведены два конкурса: **«Лучший сотрудник ЦОК»** и **«Лучший контролёр водопроводного хозяйства».**

Конкурсы проводились в два тура: 1 тур — отборочный и 2 тур — финальный. В отборочных турах приняли участие **69** сотрудников.

Лучшим контролёром водопроводного хозяйства сбытового подразделения 2023 года стала **Александра Нестерова.**

II место заняла **Ирина Филиппова,** а бронзу получила **Ляйсан Тимаева.**

Приз зрительских симпатий достался **Екатерине Фурсовой.**

Лучшим сотрудником ЦОК 2023 года по результатам проведённого конкурса была признана **Светлана Алексеева.**

II место заняла **Евгения Шеина,** III место — **Марина Виленская.**

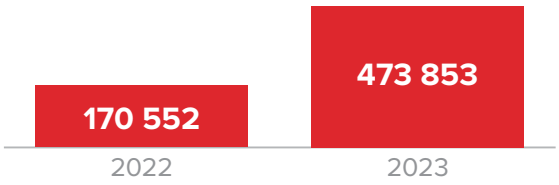
Приз зрительских симпатий получила **Екатерина Глухова.**

Участники и победители конкурсов профессионального мастерства Сбытового подразделения

Собираемость платежей с физических лиц в 2022 году составила около **97%,** а в 2023 — **98,3%.**
В 2023 году СКС подало **22,5** тыс. исковых заявлений на сумму **474** млн рублей.
Получено в ходе принудительного взыскания **117** млн рублей.

Количество поданных исковых заявлений, шт.

Подано заявлений на сумму, тыс. рублей



Традиционно перед новогодними праздниками мы стараемся поощрить всех добросовестных абонентов. В 2023 году акция **«В Новый год без старых долгов»** привлекла свыше **6 000** абонентов.

В 2023 году усилили проверки юридических лиц. Была создана специальная комиссия с участием сотрудников сбыта, технических специалистов и СЭБ, проводилась видео- и фотофиксация, что позволило сократить число споров с абонентами. В результате проверки было выявлено **55** нарушений, **17** из которых привели к начислению в адрес абонентов штрафных санкций на сумму **7,5** млн рублей. Контролёрами в результате плановых проверок было выявлено **68** адресов с нарушениями использования приборов учета (срывы контрольных пломб), за которые начислено 78 тыс. м^3 дополнительных объёмов воды и 28 тыс. м^3 стоков на сумму **4 851,7** тыс. рублей.

В канун Нового года традиционно проводится поощрительная акция для добросовестных абонентов — юридических лиц, которая в 2023 году прошла под названием **«Уровень доверия — 100%».** По итогам акции **428** исполнителей коммунальных услуг выполнили условия участия. Эти компании к началу 2024 года не имели долгов и выполнили условия договора с ресурсной компанией. В дополнительной номинации **«Коммунальный новичок»** наградили компанию, которая заключила договор с «РКС-Самара» в 2023 году и выполнила все условия договора с ресурсной компанией. Награждение прошло на Городской водопроводной станции — первом и старейшем объекте водоснабжения в Самаре, который до сих пор действует, забирает воду со дна Волги, очищает и направляет её в центральную часть города. После официального мероприятия для гостей провели экскурсию по Музею истории самарского водопровода.

Среди юридических лиц на конец 2023 года просроченная дебиторская задолженность юридических лиц оставляет **388 423** тыс. рублей, в том числе по банкротам — **173 851** тыс. рублей. Взыскание долгов в принудительном порядке приводит к нерациональному использованию ресурсов, необходимости привлечения кредитных средств.

Борьба с должниками ведётся оригинальными, но законными методами

Добросовестные абоненты и надёжные компании, которые вовремя и в полном объёме оплачивают услуги, получают награды

БЛОК ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Сергей Ефимов
Директор по безопасности

Андрей Безруков
Руководитель службы экономической безопасности

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Разработка и контроль выполнения мероприятий, направленных на снижение экономических, информационных рисков.
2. Осуществление охраны Общества.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

В 2023 году проведено **4** технических мероприятия по усилению антитеррористической защищённости объектов на сумму вложений в размере **3,1** млн рублей, в результате которых:

- заменено **1 600** м барьера безопасности «Егоза» на категорируемых объектах (НФС-1, НФС-2, ГВС, ГОКС);
- заменено **30** камер видеонаблюдения на НФС-2;
- установлено **4** дополнительных камеры в здании Управления и **8** дополнительных камер на производственной площадке АТЦ и ЦЭВС-2;
- заменено **3** турникета на АТЦ, ЦЭВС-1, здание Управления.

Проведено **118** проверок выполнения условий договора охранными организациями, по результатам которых были выявлены грубые нарушения, за которые удержано по 1% от ежемесячного платежа с ООО ЧОО «Омега» в общей сложности на сумму **300** тыс. руб.

В рамках проводимой работы по взысканию ДЗ взыскано денежных средств на общую сумму **36,5** млн рублей (**26,8** млн рублей по исполнительным листам, **9,7** млн рублей на досудебной стадии), что составляет **76%** от дебиторской задолженности, находящейся в зоне ответственности СЭБ на начало отчётного периода.

В целях минимизации экономического ущерба от бездоговорного/безучётного потребления энергоресурсов сотрудники приняли участие в **85** совместных рейдах на предмет выявления незаконных технологических присоединений к сетям ВиВ.

В рамках года мастерства проведено **6** мастер-классов по досмотру автотранспортных средств для сотрудников ООО ЧОО «Омега», ФГУП «Росгвардия» на объектах: НФС-1, НФС-2, НФС-3, ГОКС, АТЦ, КНС-13.

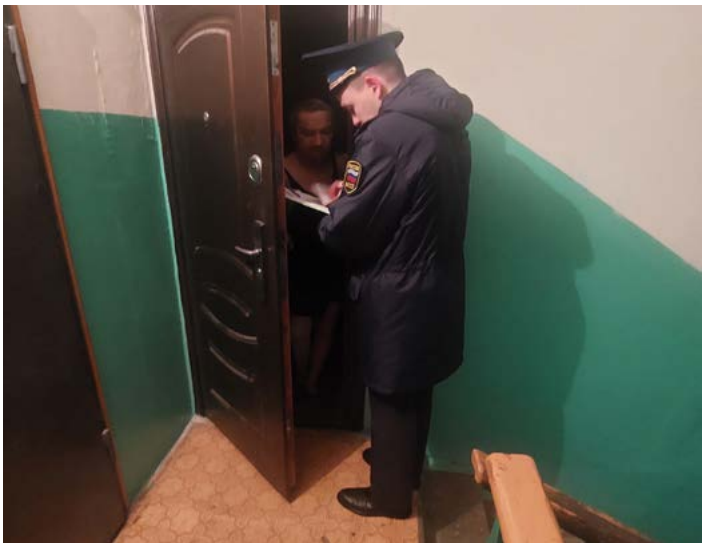
Разработан и введён в действие «Алгоритм проведения обследования водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них».

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Вызванный расторжением договора на приём сточных вод бесконтрольный слив ЖБО с автотранспорта, принадлежащего частным лицам и организациям, в централизованные сети водоотведения.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Взыскание с должников из числа юридических лиц в рамках взыскания ДЗ по исполнительному производству не менее **20%** от общей суммы дебиторской задолженности.
- ✓ Совместное со сбытовым подразделением и линейными цехами проведение не менее **50 обследований сетей** абонентов из числа юридических лиц на предмет самовольного присоединения к сетям водоснабжения и водоотведения.
- ✓ Проведение не менее **30 учебно-контрольных тренировок** по антитеррористической защищённости объектов.
- ✓ Продолжение проведения мероприятий, направленных на **профилактику антикорпоративных проявлений** среди сотрудников.
- ✓ Организация **мастер-класса** с сотрудниками подразделения сбыта и линейных цехов по теме «Порядок подготовки, проведения и фиксации результатов обследований абонентов юридических лиц на предмет несанкционированных технологических присоединений к системам ВиВ».



Совместная работа с судебными приставами — по снижению дебиторской задолженности

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Любовь Колпикова

Директор по управлению персоналом

Татьяна Болтавина

Начальник отдела оплаты труда и мотивации персонала

Галина Владимирова

Начальник отдела подбора, учёта и развития персонала

Основной задачей в сфере управления персонала в 2023 году было **сохранение профессионального ядра коллектива,** способного эффективно и качественно выполнять поставленные задачи, а также **привлечение и адаптация новых сотрудников,** повышение их квалификации, мотивация на осознанное и ответственное отношение к своим обязанностям.

2023 год на предприятии был объявлен Годом мастерства. Каждый работник имел возможность проявить своё мастерство, как в профессиональной деятельности, так и в социальных проектах. В 2023 году было разработано и утверждено **«Положение о наставничестве»,** которое направлено и на активную поддержку вновь принятых и переведённых сотрудников, и на заинтересованность опытных сотрудников, выступающих в роли наставников. В рамках адаптации в 2023 году было организовано **5** встреч в формате **«Дня нового сотрудника»** с посещением производственных объектов, музея Общества, ознакомлением с историей компании, ценностями и принципами работы Общества.

Новой формой обучения в 2023 году стали мастерские и мастер-классы, к проведению которых привлекали как руководителей и специалистов, так и квалифицированных рабочих.

В Обществе на постоянной основе реализуются два вида обучения.

Обязательное:

- подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов;
- подготовка и переподготовка персонала в соответствии требованиям профстандартов;
- повышение квалификации рабочих.

Развивающее:

- участие сотрудников в семинарах, тренингах, вебинарах;
- внутреннее — целевое обучение специалистов и линейных руководителей по вопросам организации деятельности.

Общество оказывает материальную и методическую поддержку сотрудникам, которые решили получить высшее образование или пройти профессиональную переподготовку.

В 2023 году силами внутренних тренеров были реализованы четыре этапа тренинга по теме **«Базовые управленческие навыки»** и новая программа тренинга **«Подбор внешних кандидатов»,** разработанная ООО «Самарские коммунальные системы».

Для повышения материальной мотивации в рамках утверждённого тарифа проводилась индексация тарифных ставок и должностных окладов всех работников. В 2023 году было проведено дополнительное дифференцированное повышение заработной платы по низкооплачиваемым профессиям, профессиям и должностям с высоким процентом неукомплектованности, применялись различные доплаты и надбавки стимулирующего характера, единовременные премии.

В результате вышеуказанных мероприятий удалось достичь роста средней заработной платы за 2023 год по сравнению с 2022 годом на **17,9%,** в том числе по рабочим на **17,7%.** Средняя заработная плата в целом по Обществу составила **50 650** рублей, по рабочим — **44 549** рублей.

В Обществе осуществляется социальная поддержка сотрудников в трудных ситуациях. В отчётном периоде сотрудникам оказывали материальную помощь по основным направлениям: помощь на лечение и санаторно-курортное лечение, поддержка работников, совмещающих работу и обучение в профильном вузе, помощь мобилизованным сотрудникам и их семьям.

За 2023 год из бюджета социальных выплат на поддержку мобилизованных и их семей было направлено **665** тыс. рублей, на другие цели — **2 741** тыс. рублей.

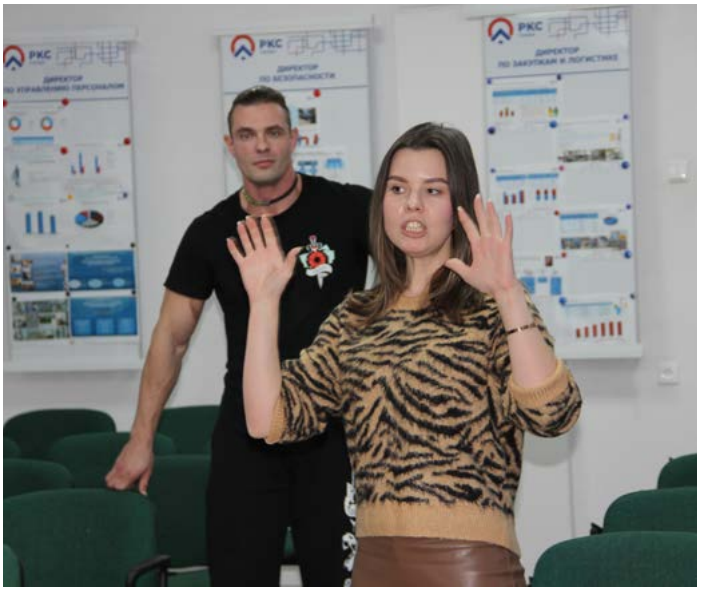
Благодаря всем вышеперечисленным мероприятиям, коэффициент замещения в 2023 году составил **102,7%,** то есть принятых сотрудников было больше, чем уволенных, даже в условиях острой нехватки кадров на рынке труда.

Более 40% сотрудников ООО «Самарские коммунальные системы» составляют стабильный коллектив, сложившийся с момента организации Общества и имеют стаж работы на предприятии более 10 лет.

ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА НА 2024 ГОД:

- ✓ Укомплектование штата квалифицированными кадрами.

2024 ГОД В «РКС-САМАРА» ОБЪЯВЛЕН ГОДОМ ПЕРСОНАЛА.



Люди — самый ценный ресурс. И их надо беречь: общаться, слушать, помогать.

Ольга Вилкова
Начальник отдела

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Документационное обеспечение управленческой деятельности.
2. Ведение общего делопроизводства.

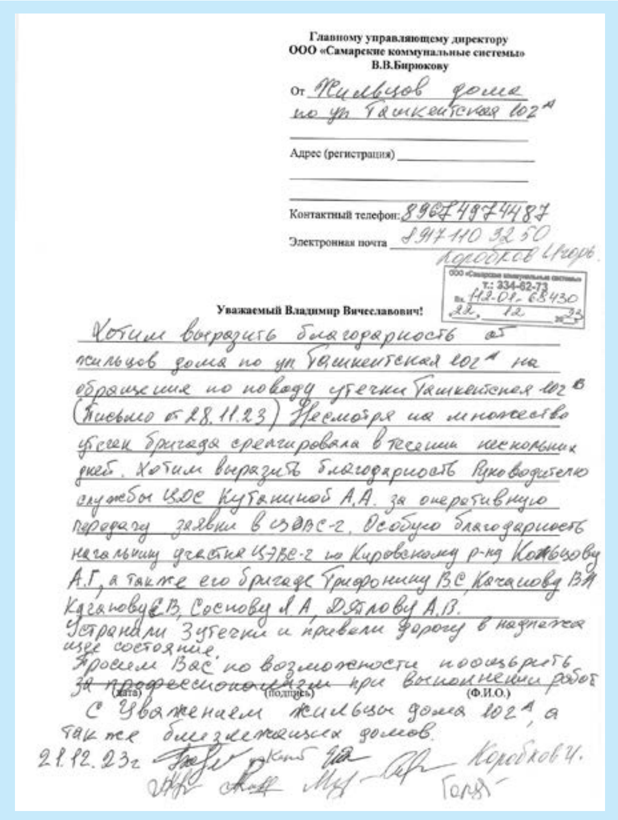
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

Выросло количество обращений в электронной форме. Мы результативно взаимодействуем с жителями города, используя актуальные каналы связи: сервисы ГИС ЖКХ и Платформу обратной связи «Решаем вместе» (ПОС). Через ГИС ЖКХ в 2022 году было получено **655** писем, а в 2023 — уже **1 057,** то есть в 1,6 раза больше. Количество обращений через ПОС выросло практически в 2 раза: в 2022 году их было **1 766,** а в 2023 — **3 434.**

Через ГИС ЖКХ дано ответов на **1 057** обращений

Через платформу обратной связи ПОС — на **3 434** обращения

Серьезно увеличилось число благодарностей!



Главному управляющему директору
ООО «Самарские коммунальные системы»
В.В.Бирюкову

От Жильцов дома по ул Ташкентская 102А

Адрес (регистрация)

Контактный телефон: 89674974487

Электронная почта 89171103250 Коробков Игорь.

ООО «Самарские коммунальные системы»
т.: 334-62-73
Вх. 112-01-68430
22. 12 2023

Уважаемый Владимир Вячеславович!

Хотим выразить благодарность от жильцов дома по ул Ташкентская 102А на обращение по поводу утечки Ташкентская 102В (Письмо от 28.11.23) Несмотря на множество утечек бригада среагировала в течении нескольких дней. Хотим выразить благодарность Руководителю службы ЦДС Кутяшиной А.А. за оперативную передачу заявки в ЦЭВС-2. Особую благодарность начальнику участка ЦЭВС-2 по Кировскому р-ну Колбызову А.Г, а также его бригаде Трифонишину В.С, Качалову В.И, Каганову Е.В, Соснову А.А, Дятлову А.В.
Устранили 3 утечки и привели дорогу в надлежащее состояние.
Просим Вас по возможности поощрить ~~за профессионализм~~ при выполнении работ

(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

С Уважением жильцы дома 102А, а также близлежащих домов.

21.12.23г Коробков И.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Высокая активность жителей, органов исполнительной власти и контролирующих органов, их постоянное внимание к проблемам в сфере ЖКХ определили значительное увеличение количества входящих документов — на **5 349** ед., в том числе обращений, на которые требуется подготовить ответы. Как следствие, рост исходящих документов на **17,15%.**

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИТ)

Тимур Бирюков
Начальник управления

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Управление обеспечивает эффективность деятельности предприятия за счёт бесперебойной работы компьютерной, серверной и сетевой инфраструктуры. Производит автоматизацию путём разработки или оказания ИТ-услуг как внутренним, так и внешним «клиентам».

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

В 2023 году был произведён переход к использованию отечественного программного обеспечения в части информационной безопасности. Реализованы крупные проекты по оптимизации размера биллинговой базы данных (снижение размера на **58%**), оптимизации размера системы производственного учета (снижение размера на **89%**). Оптимизация размера значительно повысила производительность данных систем.

Также произведён переход к использованию единой конфигурации биллинговой системы. В течение всего года производилось внедрение новой единой системы финансового учёта и планирования, системы стандартизации хранения справочной информации (НСИ) и начат проект по переходу к единой корпоративной конфигурации системы учета персонала на базе решений 1С.

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

В процессе работы в 2023 году не удалось внедрить голосового робота для ЦДС. К сожалению, подвёл подрядчик, осуществляющий поддержку и разработку системы производственного учёта, который должен был обеспечить разработку взаимодействия данной системы и систем голосового робота.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ В 2024 году наше предприятие выбрано в качестве пилотного для проведения проекта по **внедрению новой биллинговой системы** на базе решений компании «Стек-ИТ». До конца года необходимо осуществить миграцию из четырех биллинговых систем в одну.

В 2023 году специалист УИТ Анна Кондрат впервые в истории отдела стала Сотрудником месяца. Подразделение выполняет не всегда заметную, но очень важную работу.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Василий Павловский

Председатель Общественного совета, советник главного управляющего директора

Ирина Ярош

Заместитель, председатель профсоюзной организации

Работа Общественного совета направлена на сплочение коллектива, вовлечение сотрудников и членов их семей во внерабочие мероприятия, независимо от возраста, пола и рода занятий, приобщение к здоровому образу жизни.

Общественный совет даёт возможность развить новые навыки, довести до мастерства имеющиеся.

Это своеобразный университет подготовки кадрового резерва. Умения, знания и опыт, получаемые членами Общественного совета в процессе работы, отражаются на их профессиональном и карьерном росте и развитии.

В 2023 году Общественный совет провел 30 мероприятий.

Наиболее массовые:

- турнир по настольному теннису
- турнир по дартсу
- «Тропа Здоровья»
- соревнования по гребле на лодках «Дракон»
- поход от горы Тип Тяв до Красной Глинки
- ежегодный праздник «День отца»

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Разработка и проведение новых мероприятий, которые будут интересны большому числу сотрудников и членам их семей.
- ✓ Привлечение сотрудников «серебряного» возраста.

Зимой и летом, на суше и на воде: работаем и отдыхаем, как команда

В мероприятиях общественного совета постоянно участвуют не только сотрудники, но и члены их семей

Каждый год к традиционным забегам и заплывам придумывается что-то новое

ОТДЕЛ ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Мария Алмазова
Начальник отдела

Олеся Корецкая
Пресс-секретарь

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Отдел отвечает за налаживание и поддержание контактов со всеми целевыми аудиториями путём распространения информации о работе предприятия с целью формирования положительного имиджа и деловой репутации.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

В 2023 году было подготовлено **299** пресс-релизов, опубликовано в СМИ **4 024** материала с упоминанием предприятия. Менее 3% публикаций оказались негативными. Основные темы подготовленных релизов имеют ярко выраженную социальную направленность: выполнение инвестиционной программы, причины засоров на канализационных сетях, кража крышек колодцев.

Каждую неделю публикуются адреса плановых работ, связанных с отключением потребителей, что позволяет жителям оставаться в курсе дела и не испытывать неудобств из-за отключений.

Подготовлено
299
пресс-релизов

Опубликовано
4 024
материала

Даны ответы на
3 333
обращения жителей

За год было подготовлено 3 333 ответа на обращения, поступившие из программы Инцидент-менеджмент, что на **121%** больше, чем в предыдущем году.

Социальные сети Общества в цифрах:

2 357
подписчиков в ВК

129
сторис (короткие видео)

397
постов

11
клипов (видео под музыку)

Самые топовые:

67 тыс. просмотров — клип ДОКА Лучшая бригада АВР

66 тыс. просмотров — пост про оливье в канализации

62,2 тыс. просмотров — клип о замене цифр на Аллее

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТОЛКНУЛИСЬ В 2023 ГОДУ

Главная проблема, с которой сталкиваемся — падение профессионального уровня журналистов. Сейчас новости и материалы большей частью не готовятся, а копируются из непроверенных источников (соцсетей), без проверки, без комментариев. К этому добавляется общее озлобление общества, положительные истории и факты не модны, блогеры и журналисты считают главной задачей «вскрывать негатив», никто не хочет разбираться в проблемах, главное всё сделать быстрее других.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД:

- ✓ Будем продолжать терпеливо рассказывать о наших достижениях и возникающих сложностях, привлекать общественность к решению общих, социально важных проблем.

Так, как мы постарались сделать это в данном отчёте.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

© ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»